

# **Portál - Informácie o fyzickej infraštruktúre**

## **UŽÍVATEĽSKÝ MANUÁL**

# Obsah

Portál - Informácie o fyzickej infraštruktúre .....	1
UŽÍVATEĽSKÝ MANUÁL.....	1
1. Úvod .....	1
2. Prihlásenie do portálu .....	1
2.1 Úvodná stránka.....	1
2.2 Prihlásenie .....	1
3. Práca s portálom.....	2
3.1 Žiadosť o šetrenie úsekov.....	2
3.1.1 Ovládanie, práca s mapou .....	2
3.1.2 Odoslanie žiadosti o technické šetrenie.....	4
3.2 Žiadosť o šetrenie stĺpov .....	4
3.2.1 Ovládanie, práca s mapou .....	4
3.2.2 Odoslanie žiadosti o technické šetrenie.....	6
3.3 Výsledok šetrenia úsekov/stĺpov .....	6
3.4 Objednávka úsekov .....	8
3.5 Objednávka stĺpov .....	8
4. Doplnujúce informácie.....	9

# SKRATKY

HDPE	high density polyethylene (Polyetylén s vysokou hustotou)
IFI	Informácie o fyzickej infraštruktúre
LMB	left mouse button (ľavé tlačidlo myši)
NDA	Non-disclosure agreement (Dohoda o mlčanlivosti)
OP	oprávnený poskytovateľ
RMB	right mouse button (pravé tlačidlo myši)
ST	Slovak Telekom
ST WS	Slovak Telekom Wholesale
TPDaKZ	tím podpory dokumentácie a koncových zariadení
TŠ	technické šetrenie
WS	Wholesale
WS KAM	Wholesale Key Account Manager

# 1. Úvod

Portál Informácie o fyzickej infraštruktúre slúži k prehliadaniu dostupných častí fyzickej infraštruktúry ST(Úseky alebo Stĺpy), ich následnému prešetroeniu a v prípade záujmu zo strany zákazníka aj záväzné objednanie služieb Prenájom Stĺpov a Duct Sharing .

Nasledujúci text vznikol ako manuál pre používanie portálu pre ST WS zákazníkov.

Portál je dostupný na adrese <https://www.telekom.sk/infrastruktura>. K práci s portálom odporúčame používať webový prehliadač Google Chrome, nie Internet Explorer, kde nemusí prichádzať ku korektnému zobrazovaniu.

## 2. Prihlásenie do portálu

### 2.1 Úvodná stránka

Po otvorení odkazu uvedeného v Úvode sa užívateľ dostane na hlavnú stránku portálu IFI. Hlavné časti tejto stránky tvorí nadpis s názvom portálu, bočné menu so šiestimi položkami a centrálné okno s obsahom odpovedajúcim jednotlivým položkám menu.



Obrázok 1 – Úvodný vzhľad stránky (portálu).

Pokyny	úvodné pokyny a základné informácie týkajúce sa portálu IFI.
Žiadosť o šetrenie úsekov	umožňuje zadať žiadosť o šetrenie s požadovanými oblasťami prenájmu úsekov. Prístup je umožnený len na základe žiadosti.
Objednávka Úsekov	Umožňuje vybrať vykonané technické šetrenie a z neho vytvoriť záväznú objednávku do ST
Žiadosť o šetrenie stĺpov	umožňuje zadať žiadosť o šetrenie prenájmu stĺpov. Prístup je umožnený len na základe žiadosti.
Objednávka Stĺpov	Umožňuje vybrať vykonané technické šetrenie a z neho vytvoriť záväznú objednávku do ST
Vyzdvihnutie dát	sekcia, ktorá obsahuje uložené prílohy (výsledky šetrení...)
Zmena hesla	sekcia zmena hesla, umožňuje užívateľovi zmeniť heslo.
Odhlásenie	odhlásenie užívateľa z portálu.

Tabuľka 1 – Popis sekcií portálu IFI

### 2.2 Prihlásenie

Prvým krokom pre prístup k portálu je prihlásenie užívateľa. Prístup zriaďuje ST po doručení žiadosti. Žiadosť vyplní WS KAM v spolupráci s Oprávneným poskytovateľom (existujú 2 typy žiadosti v závislosti od produktu – prenájom stĺpov, prenájom úsekov) – *Žiadosť o prístup k portálu o fyzickej infraštruktúre IFI* a zašle na TPDaKZ ([anton.macek@telekom.sk](mailto:anton.macek@telekom.sk) a [katarina.kovacova@telekom.sk](mailto:katarina.kovacova@telekom.sk)). Pri zriaďovaní prístupu do sekcie Žiadosť o šetrenie úsekov je tento prístup podmienený podpísaním NDA. Pre zriadenie prístupu do sekcie *Žiadosť o šetrenie stĺpov* je potrebné len vyplniť žiadosť a byť Oprávnený poskytovateľ.

Prístup bude zriadený do 5 pracovných dní. Login (ľubovoľný max. 20 znakov) a úvodné heslo sú obsahom notifikačného e-mailu zákazníčkovi po založení užívateľa v portáli IFI.

Prihlasovacie okno je v časti *Žiadosť o šetrenie úsekov*, resp. *Žiadosť o šetrenie stĺpov* (pozri Obrázok 2). Po prvom prihlásení sa odporúča zmeniť si heslo v časti *Zmena hesla*, kde užívateľ zadá heslo zaslané v e-maile a následne sebou zvolené nové heslo s potvrdením svojho nového hesla. Týmto je proces prvého prihlásenia spoločne s nastavením hesla ukončený.

V prípade straty/zabudnutia hesla zákazník požiada o znovu vygenerovanie cez WS KAM. Systém do 2 pracovných dní automaticky zašle prihlasovacie údaje zákazníkovi.



Obrázok 2 – Prihlasovacie okno v časti *Žiadosť o prenájom úsekov*, resp. *Žiadosť o prenájom stĺpov*.

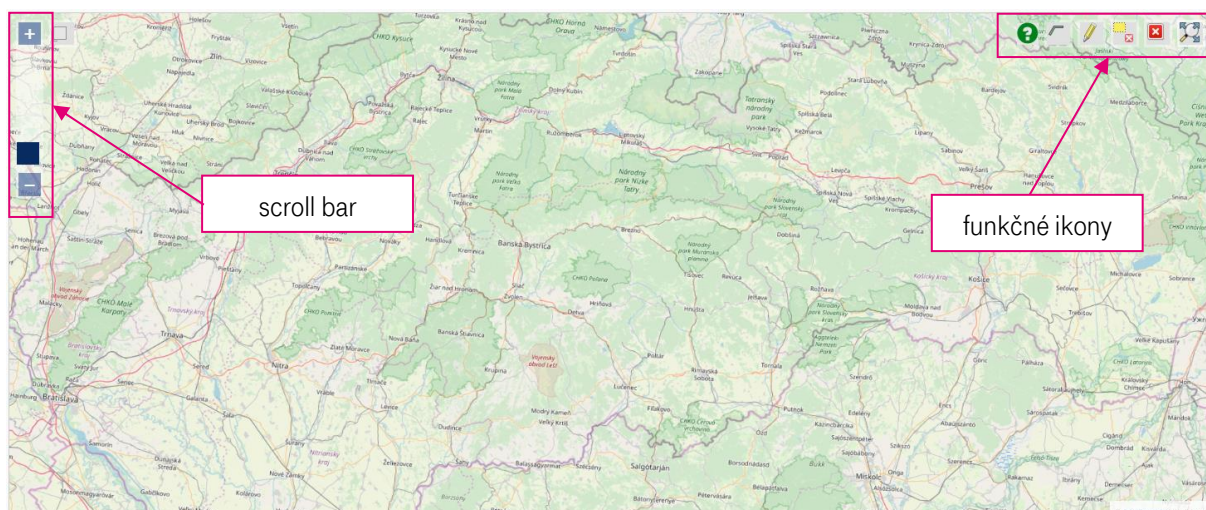
## 3. Práca s portálom

### 3.1 Žiadosť o šetrenie úsekov

Žiadosť o šetrenie úsekov je jednou zo štyroch hlavných častí portálu. Je lokalizovaná pre územie Slovenskej republiky, kde je dostupná fyzická infraštruktúra spoločnosti ST v podobe HDPE rúr/mikrotrubičiek, káblovodov a šácht. Úvodná obrazovka ponúka k dispozícii mapu Slovenskej republiky spolu s funkčnými ikonami, bočné menu s obsahom stránky, poľami pre vyplnenie kontaktných informácií a legendu k mape.

#### 3.1.1 Ovládanie, práca s mapou

Ovládanie je umožnené pomocou funkčných ikon v pravej hornej časti okna mapy (pozri Obrázok 1). Pohyb v mape je pomocou ľavého tlačidla – kliknutím a ťahaním po mape a kolieska (priblížiť/oddialiť) myši, alebo scroll baru na ľavej strane okna mapy (pozri Obrázok 3).



Obrázok 3 – Úvodná mapa v časti Žiadosť o prenájom úsekov s vyznačenými ovládacími prvkami

### Popis funkčných ikon



- Tabuľka obsahu – slúži ako filter. Užívateľ si môže definovať informácie ktoré chce zobrazit' (káblodvody, HDPE rúry/mikrotrubičky) a ako ich chce zobrazit' (Open Street Map, Ortofoto SK, Kataster nehnuteľností).



- Nápoveda – popisuje funkcie tlačidiel (ikon) mapového okna.



- Kreslenie línie – nástroj umožňujúci výber požadovaného úseku (výber myšou – LMB). Ukončenie výberu línie pomocou RMB. Následne užívateľ vyplní do tabuľky (pozri Obrázok 4) údaje charakterizujúce požiadavky v danom úseku.

Prosím vyplňte tabuľku		čo bude umiestnené	
Úsek *	Počet otvorov *	Požadovaný typ otvoru *	Umiestňovaná infraštruktúra *
1		Nie je rozl'	

Ok

Obrázok 4 – Tabuľka pre vyplnenie požadovaných vstupov po výbere úseku/ov.



- Editácia – nástroj umožňujúci úpravu vybraného úseku. Kliknutím (LMB) na líniu zvolí miesto, od ktorého chce editovať a následným posúvaním určí nový bod. Ukončenie editácie je možné opätovným kliknutím na ikonu Ceruzky.



- Zmazanie – pri aktivovanej funkcii zmazanie, je možné kliknutím (LMB) mazať jednotlivé línie. Po výbere zmazania požadovaného úseku užívateľ potvrdí hlášku o zmazení.



- Zmazanie všetkých – zmaže v jednom kroku všetky navolené línie.



- Lokalizácia – po kliknutí na ikonu sa všetky línie zobrazia v mapovom poli – mapa sa vycentruje tak aby boli v nej zobrazené všetky navolené línie.

Pre rýchlejšie vyhľadanie požadovanej oblasti je tiež možné využiť možnosť Zadať adresu v oblasti nad mapovým oknom. V prípade že daná adresa existuje, priblíži sa mapové zobrazenie na danú oblasť.

### 3.1.2 Odoslanie žiadosti o technické šetrenie

Po vybratí požadovaných úsekov nasleduje odoslanie žiadosti o technické šetrenie. V ľavej časti obrazovky je potrebné vyplniť nasledujúce údaje:

- Kontaktná osoba OP pre technické šetrenie – uviesť meno osoby ktorá bude kontaktovaná ohľadom procesu a výsledku technického šetrenia.
- Kontaktný telefón OP pre technické šetrenie – uviesť telefónne číslo osoby ktorá bude kontaktovaná ohľadom procesu a výsledku technického šetrenia.
- Kontaktný mail OP pre technické šetrenie – uviesť emailovú adresu osoby ktorá bude kontaktovaná ohľadom procesu a výsledku technického šetrenia.

Po vyplnení všetkých údajov je možné žiadosť odoslať pomocou tlačidla – Odošli žiadosť.

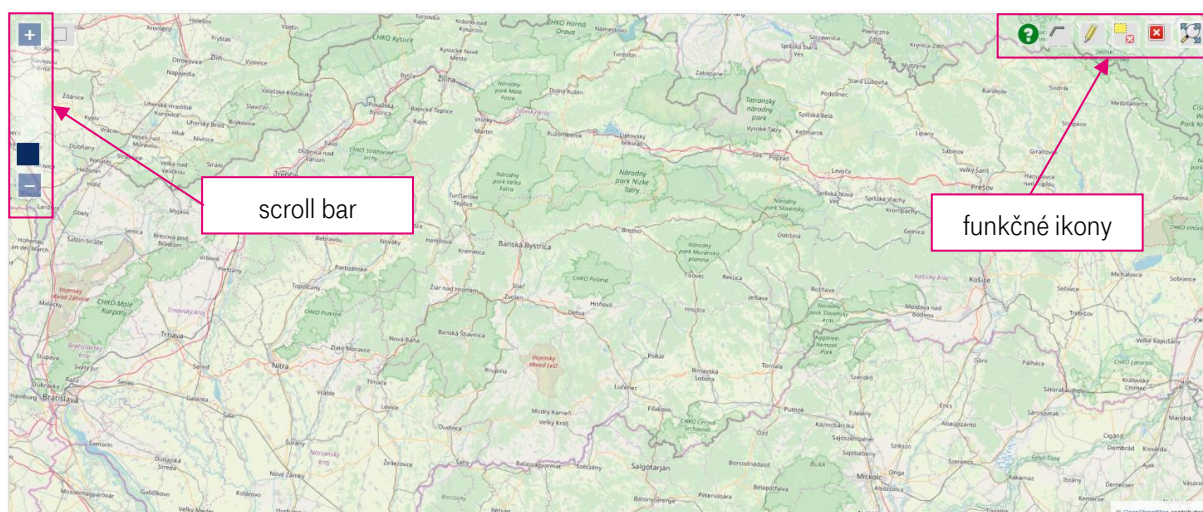
Po odoslaní žiadosti príde užívateľovi potvrdzovací email o prijatí žiadosti o technické šetrenie a jej spracovaní spolu s referenčným číslom žiadosti.

## 3.2 Žiadosť o šetrenie stĺpov

Žiadosť o šetrenie stĺpov je jednou zo štyroch hlavných častí portálu. Je lokalizovaná pre územie Slovenskej republiky, kde je dostupná fyzická infraštruktúra spoločnosti ST v podobe stĺpov. Úvodná obrazovka ponúka k dispozícii mapu Slovenskej republiky spolu s funkčnými ikonami, bočné menu s obsahom stránky, poľami pre vyplnenie kontaktných informácií a legendu k mape.

### 3.2.1 Ovládanie, práca s mapou



Ovládanie je umožnené pomocou funkčných ikon v pravej hornej časti okna mapy. Pohyb v mape je pomocou ľavého tlačidla – kliknutím a ťahaním po mape a kolieska (priblížiť/oddialiť) myši, alebo scroll baru na ľavej strane okna mapy (pozri Obrázok 5).




Obrázok 5 – Úvodná mapa v časti Žiadosť o prenájom stĺpov s vyznačenými ovládacími prvkami



## Popis funkčných ikon

Funkčné ikony sú spoločné ako v predchádzajúcej časti 3.1.1.. Rozdiel je v ikone kreslenie línie , ktorá je nahradená ikonou kreslenie polygónu , pre výber oblasti obsahujúcej požadované stĺpy.

 - Kreslenie polygónu – nástroj umožňujúci výber požadovanej oblasti v rámci ktorej sú umiestnené stĺpy ST (výber myšou – LMB). Ukončenie výberu polygónu je uzavretím daného polygónu (návrat do počiatočného bodu polygónu). Následne užívateľ vyplní do tabuľky pod mapou údaje charakterizujúce požiadavky na jednotlivých stĺpoch (pozri Obrázok 6).

### Príklad správneho vyznačenia oblasti, ktorá zahŕňa stĺpy na Technické šetrenie:



### Príklad nesprávneho vyznačenia oblasti:



Poznámka: Budú prešetrované len tie stĺpy, ktoré budú vo vnútri vyznačenej oblasti. Zoznam stĺpov uvidí užívateľ v tabuľke. Viď nižšie:

počet požadovaných vedení  
umiestnených na stĺp

počet požadovaných rozvádzačov  
umiestnených na stĺp

voliteľná poznámka  
(napr....)



ID stĺpu *	Typ stĺpu *	Počet vedení *	Počet rozvádzačov *	Poznámka
123456789	Pole JP			
123456789	Pole JP			
123456789	Pole JP			

Obrázok 6 – Úvodná mapa v časti Žiadosť o prenájom stĺpov s vyznačenými ovládacími prvkami

Označenie stĺpa	Typ	Materiál
J	stĺp jednoduchý bez pätky	drevo
JP	stĺp jednoduchý s pätkou	drevo
J2P	stĺp jednoduchý s dvomi pätkami	drevo
D	stĺp dvojité bez pätky	drevo
DP	stĺp dvojité s pätkou	drevo
A	stĺp A bez pätky	drevo
AP	stĺp A s pätkou	drevo

Tabuľka 2 – Typy dostupných stĺpov ST

### 3.2.2 Odoslanie žiadosti o technické šetrenie

Po navolení požadovaných stĺpov (max. 20 v jednej žiadosti) nasleduje odoslanie žiadosti o technické šetrenie. V ľavej časti obrazovky je potrebné vyplniť nasledujúce údaje:

- Kontaktná osoba OP pre technické šetrenie – uviesť meno osoby ktorá bude kontaktovaná ohľadom procesu a výsledku technického šetrenia.
- Kontaktný telefón OP pre technické šetrenie – uviesť telefónne číslo osoby ktorá bude kontaktovaná ohľadom procesu a výsledku technického šetrenia.
- Kontaktný mail OP pre technické šetrenie – uviesť emailovú adresu osoby ktorá bude kontaktovaná ohľadom procesu a výsledku technického šetrenia.

Po vyplnení všetkých údajov je možné žiadosť odoslať pomocou tlačidla – Odošli žiadosť. Následne príde žiadateľovi (Oprávnenému poskytovateľovi) emailové potvrdenie žiadosti s požadovanými stĺpmi na šetrenie.

## 3.3 Výsledok šetrenia úsekov/stĺpov

Po spracovaní žiadosti a vykonaní šetrenia je vypracovaný výsledok šetrenia zvolených lokalít – úsekov, resp. stĺpov. Trvanie šetrenia pre úseky je v dobe 25 dní odo dňa prijatia úplnej žiadosti o TŠ, pre stĺpy 30 kalendárnych dní. Portál automaticky zašle notifikáciu s výsledkom TŠ na príslušného Oprávneného poskytovateľa a na jeho Key account managera. OP sa k výsledku TŠ nevyjadruje, výsledok slúži pre uzatvorenie zmluvy o poskytovaní služby. Výsledok TŠ je platný 30 kalendárnych dní odo dňa oznámenia výsledku OP.

Výstup šetrenia spolu s krátkym vysvetlením je uvedený nižšie (pozri Obrázok 7 a Obrázok 8).



**Výsledok technického šetrenia pre službu Prenájom stĺpov**

**Výsledok technického šetrenia pre Pole Sharing, v ktorom Oprávnený poskytovateľ žiadal o prenájom stĺpov od Slovak Telekomu.**

Technické šetrenie ID: 6632100064

Pole Sharing	11
	Číslo Rámcovej zmluvy
22	33
Kód užívateľa	Kód adresy

Slovak Telekom, a. s., Bajkalská 28, 817 63 Bratislava, IČO: 0035 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaný v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Telekom“).

<b>Oprávnený poskytovateľ (žiadateľ o nájom fyzickej infraštruktúry)</b>	
Obchodné meno Oprávneného poskytovateľa: HSI	IČO Oprávneného poskytovateľa: 11
Kontaktná osoba Oprávneného poskytovateľa: Roman Bár	Kontaktný telefón Oprávneného poskytovateľa: 441522
Kontaktný mail Oprávneného poskytovateľa (služi pre notifikácie): roman.bar@hsi.cz	
Kontaktná osoba OP pre technické šetrenie: Roman Bár	Kontaktný telefón OP pre technické šetrenie: 123456789
Kontaktný mail OP pre technické šetrenie (neslúži pre notifikácie): roman.bar@unicom.com	

Osobné údaje dotknutej osoby uvedené v tejto žiadosti sú spracúvané v súlade so všeobecným nariadením Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane osobných údajov fyzických osôb pri ich spracúvaní (ďalej len Nariadenie), právny základom spracúvania je čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia, viac informácií k spracúvaniu osobných údajov je uvedené na [www.telekom.sk/osobne-udaje](http://www.telekom.sk/osobne-udaje)

P.Č	ID Stĺpa	Adresa Stĺpa	Počet vedení	Počet rozvážačov	Výsledok TŠ	TSS	SPI	Externá poznámka
1.	1859158962	Rottmara, Jovicka, 894/5	1	1	Nie	zavýhoruje	neuprtenie	NE
2.	913268372	Rottmara, Jovicka, 893/7	2	2	Nie	zavýhoruje	neuprtenie	NE
3.	1859361322		3	3	Nie	zavýhoruje	neuprtenie	NE
4.	1859361454		4	4	Nie	zavýhoruje	neuprtenie	NE

**Legenda:**  
P.Č.: poradové číslo  
Počet vedení: Požadovaný počet vedení  
Počet rozvážačov: Požadovaný počet rozvážačov  
Výsledok TŠ: Výsledok Technického šetrenia  
TSS: Technický stav stĺpa  
SPI: Stav prichytenia infraštruktúry

Poznámka: zamietnuto na TD

<b>Spracovateľ technického šetrenia</b>		
Priezvisko, meno, titul: Bár Roman	Telefónne číslo:	Email: roman.bar@hsi.cz
Dátum:		

Hlavička dokumentu so základnými identifikátormi TŠ

Informácie, kontakty OP

Identifikátor a adresa stĺpa k TŠ podľa MEGAPLÁNU

Stanovisko ST – výsledok TŠ pre daný stĺp

Kontakt na ST osobu poverenú riešením TŠ

Obrázok 8 – Formát výsledného TŠ pre stĺpy – služba prístupu Pole Sharing

### 3.4 Objednávka úsekov

Na základe výsledkov Technického šetrenia si Oprávnený poskytovateľ môže požiadať o prenájom príslušných úsekov. Je možné požiadať len o tie úseky, ktoré vyšli z Technického šetrenia ako pozitívne. Oprávnený poskytovateľ si v ľavom menu vyberie: „Objednávka úsekov“ a po prihlásení sa, vyberte z ponúkaných vykonaných Technických šetrení to, ktoré by ste chceli realizovať. Následne máte možnosť pod mapou vybrať tie úseky, ktoré požadujete záväzne objednať a to tak, že vyberiete v zaklikávacom políčku „Vybrať“ predmetné úseky.

Následne záväzne objednáte prenájom na ST úseky kliknutím na „Odoslať objednávku“. Bude vám vygenerovaný email, poslaný z ST do vašej emailovej schránky.

### 3.5 Objednávka stĺpov

Na základe výsledkov Technického šetrenia si Oprávnený poskytovateľ môže požiadať o prenájom príslušných stĺpov. Je možné požiadať len o tie stĺpy, ktoré vyšli z Technického šetrenia ako pozitívne. Oprávnený poskytovateľ si v ľavom menu vyberie: „Objednávka stĺpov“ a po prihlásení sa, vyberte z ponúkaných vykonaných Technických šetrení to, ktoré by ste chceli realizovať. Následne máte možnosť pod mapou vybrať tie stĺpy, ktoré požadujete záväzne objednať a to tak, že vyberiete v zaklikávacom políčku „Vybrať“ predmetné stĺpy.

Následne záväzne objednáte prenájom na ST stĺpoch kliknutím na „Odoslať objednávku“.Bude vám vygenerovaný email, poslaný z ST do vašej emailovej schránky. Prosím kontaktujte ST technika uvedeného v Technickom šetrení za účelom dohodnutia času inštalácie prvkov na stĺpoch ST.

## 4. Doplňujúce informácie

V prípade otázok, alebo problémov používania portálu – Informácie o fyzickej infraštruktúre – nás prosím kontaktujte na adrese [wholesale@telekom.sk](mailto:wholesale@telekom.sk), alebo v pracovných dňoch od 8:00 do 17:00 na telefónnom čísle 0800 123 939.

V prípade nedostupnosti portálu a otázok môžete tiež kontaktovať príslušného WS Key Account Managera, prostredníctvom ktorého vám v prípade nedostupnosti vyššie uvedených kontaktov tak isto radi pomôžeme.

Ďakujeme Vám za využívanie našich služieb.

Slovak Telekom, a. s.,